

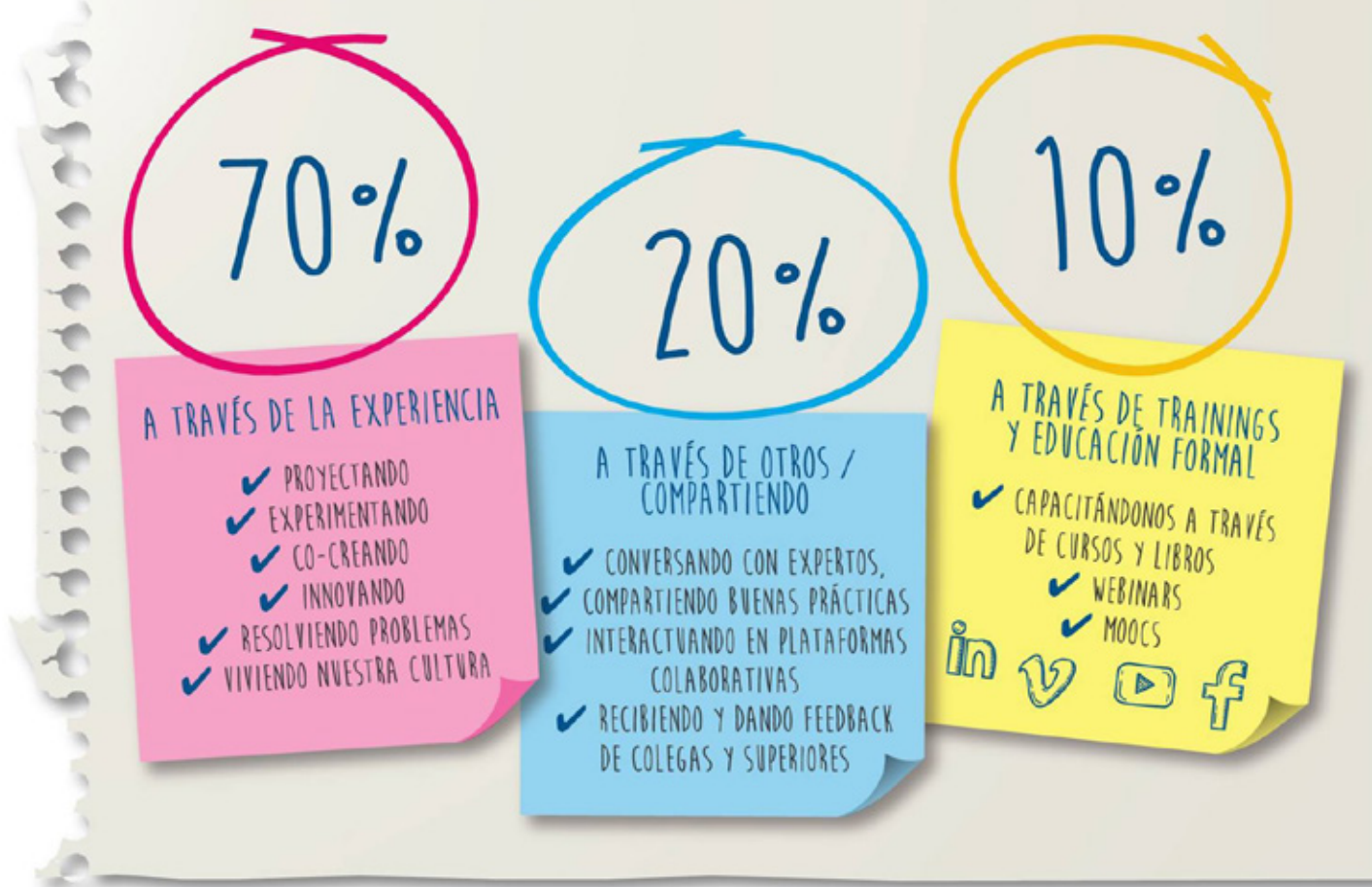
HERRAMIENTA:  
**70-20-10**  
ENCUENTRO 29



mercado  
libre



La herramienta 70-20-10 es utilizada por Mercado Libre dentro del New Performance Management en la etapa de Development Plan como una nueva filosofía del desarrollo. Bajo la premisa de que cada uno sea protagonista de su propio desarrollo alineado a los principios culturales (valores) de la organización. El nombre de la herramienta significa que el 70% del desarrollo depende de lo que cada persona haga de manera individual para alcanzarlo, Proyectos, asignaciones especiales, shadowing, networking, rotaciones ó liderar equipos, el 20% depende de lo que esta persona de forma colaborativa por ejemplo feedback, mentoring ó colaboración, y el 10% depende de lo que haga con recursos externos como libros, cursos, entre otros. Los invitamos a evolucionar de aprendiz a experto en desarrollar personas.



## PASO A PASO:

1.

Recursos Humanos junto al Culture Team creado en el 2014 diseñaron los principio culturales con el objetivo de reconectar en el ADN Emprendedor

2.

Hicieron un re-thinking de todos los procesos de Recursos Humanos para garantizar la transcendencia de la Cultura y la experiencia del empleado, entre ellos Performance Review que actualmente tiene 4 etapas: Goals, Mid Year Review, Performance Review y Development Plan.

### 3.

Para la etapa de Plan de Desarrollo, se realizó un proceso de co-creación de los comportamientos asociados a los principios culturales para operacionalizar los principios culturales.

### 4.

Para la adopción de esta nueva herramienta se diseñan piezas de comunicación que se convierten en las guías de aplicación de los integrantes, en donde encuentran cómo pueden desarrollar cada uno de los principios culturales/ valores de la empresa, entendiendo que son protagonistas de su crecimiento y por lo tanto este dependerá un 70% de lo que hagan de manera individual, un 20% lo que puedan hacer de forma colaborativa y un 10% lo que hagan a través de procesos formales .





## 5.

También se diseña un workshop con líderes para que preparen una propuesta y la reunión de feedback.

## 6.

El líder y colaborador a mitad de año retroalimentan sobre los avances en el camino de ejecución del Plan de Desarrollo, y este con los ajustes hechos continúan hasta finalizar el año y en ese momento volver a revisar el proceso. Ambos se comprometen con las acciones y las conversaciones.

**El foco es la clave, dedícale tiempo y energía en el autodesarrollo.**

# MANOS A LA OBRA

1. Escoge un principio cultural o un valor de tu empresa en el que sientas que debes trabajar

2. Operacionaliza en 70 – 20 – 10 dicho valor escogido, basado en el ejemplo que Mercado Libre te comparte.

70

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

20

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

10

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---